



VERWERKERSOVEREENKOMST

TUSSEN:

ENERZIJD

Sociaal Verhuurkantoor West-Brabant, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Brusselsesteenweg 191 te 1730 Asse, met ondernemingsnummer 0464.273.870, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Els Van Mileghem, directeur en Guy Tordeur, voorzitter.

Hierna "SVK Webra" of de "**Verwerkingsverantwoordelijke**" genoemd

EN ANDERZIJD

Woonpunt Zennevallei BV waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Molenborre 26/01 te 1500 Halle, met ondernemingsnummer 0400.898.624, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Bart Vranken, directeur en Dirk Pieters, voorzitter.

Hierna de "**Verwerker**" genoemd.

De verwerkingsverantwoordelijke en verwerker worden hieronder gezamenlijk de "**Partijen**" en individueel een "**Partij**" genoemd.

wordt overeengekomen hetgeen volgt.

VOORAFGAANDELIJKE BEPALING

De Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens, waarvan hij bepaalde aspecten van de verwerking wil toevertrouwen aan de Verwerker.

Deze overeenkomst strekt ertoe om de uitvoering en de organisatie van die verwerking door de Verwerker te regelen in de zin van de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens (hierna: de AVG).

Deze overeenkomst garandeert dat persoonsgegevens van de betrokkenen niet ongeoorloofd worden verwerkt of onbedoeld in handen komen van een derde partij.

Deze overeenkomst regelt de verwerkingen uitgevoerd door de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Deze overeenkomst bepaalt de Rechten en Plichten van de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker.

Deze overeenkomst maakt integraal deel uit van de opdrachten die aan de Verwerker zijn toevertrouwd in het kader van de vorming van woonmaatschappij Woonpunt Zennevallei.

Het Vlaams regeerakkoord voorziet om tegen 1 januari 2023 de sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren in één woonactor met maar één speler per gemeente samen te voegen.

Ten gevolge van de vorming van de woonmaatschappij en het aanstaande verlies van erkenning van de verwerkingsverantwoordelijke op 01/07/2023, is zij op heden niet in staat haar taken op een degelijke wijze uit te voeren. Met het oog op voormelde vorming van een woonmaatschappij is het niet mogelijk voor de Verwerkingsverantwoordelijke om haar taken zelf te blijven uitvoeren tot en met 01/07/2023.

DEFINITIES

Voor de toepassing van deze overeenkomst hebben de hieronder vermelde begrippen de volgende betekenis:

- **"Overeenkomst"** heeft de betekenis daaraan toegekend in de voorafgaandelijke bepalingen;
- **"Verwerkingsverantwoordelijke"** betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, het agentschap of een andere instantie die, alleen of samen met anderen, de doelstellingen en middelen bepaalt voor de verwerking van Persoonsgegevens die onder zijn gezag zijn verricht;
- **"Betrokkene"** betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt;
- **"Persoonsgegevens"** betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- **"Inbreuk in verband met persoonsgegevens"** betekent een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- **"Verwerker"** betekent een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of andere instantie die bevoegd is om Persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke te verwerken;
- **"Veiligheidsmaatregelen"** betekent de beoordeling van het passende beveiligingsniveau, rekening houdend met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- **"Subverwerker"** betekent elke verwerker die door de Verwerker als onderaannemer is aangenomen en die ermee akkoord gaat Persoonsgegevens te verwerken in naam en voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met deze Overeenkomst;
- **"Toezichthoudende Autoriteit"** betekent een door een lidstaat ingevolge Artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit op federaal niveau en de Vlaamse Toezichtcommissie op Vlaams niveau;
- **"Derde Partij"** betekent elke Partij die geen Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker, of Subverwerker is onder deze Overeenkomst, of een persoon die gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken onder het directe gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker;

Artikel 1: Voorwerp van de overeenkomst

De Verwerkingsverantwoordelijke wenst de verwerking van Persoonsgegevens toe te vertrouwen aan de Verwerker. De Verwerker zal de Persoonsgegevens verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.

Beide Partijen verbinden zich er uitdrukkelijk toe om te voldoen aan de bepalingen van de relevante toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en zullen niets doen of nalaten waardoor de andere Partij inbreuk zou plegen op de relevante en toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De verwerkingsactiviteiten, de categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de doeleinden van de verwerking worden opgenomen in Bijlage 1 bij deze overeenkomst.

Enkel de Persoonsgegevens uiteengezet in Bijlage 1 van deze Overeenkomst, mogen en zullen worden verwerkt door de Verwerker. Bovendien zullen de Persoonsgegevens worden verwerkt in het licht van de doeleinden bepaald door beide Partijen in Bijlage 1 van deze Overeenkomst.

Beide Partijen verbinden zich ertoe de noodzakelijke maatregelen te nemen om te verzekeren dat Persoonsgegevens niet onrechtmatig worden aangewend of in handen komen van een onbevoegde Derde Partij.

Artikel 2: Toepasselijke wetgeving

Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de AVG en alle andere toepasselijke wetgeving na te leven.

Artikel 3: Instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerker handelt uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en zal de Persoonsgegevens niet verder verwerken op een met die instructies en de bepalingen opgenomen in deze Overeenkomst onverenigbare wijze. Iedere natuurlijke persoon die onder het gezag van de Verwerker toegang heeft tot de Persoonsgegevens of deze verwerkt, zal eveneens in overeenstemming met deze instructies handelen.

De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Wanneer de Verwerker niet in staat is om de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke op te volgen, wordt deze daarvan onmiddellijk op de hoogte gebracht.

De Verwerkingsverantwoordelijke kan eenzijdig beperkte wijzigingen maken aan de instructies. Bij substantiële wijzigingen zal de Verwerker voorafgaand geconsulteerd worden. Wijzigingen die de kern van deze Overeenkomst raken moeten door de partijen gezamenlijk overeengekomen worden.

De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Artikel 4: Subverwerkers

Behoudens schriftelijk akkoord van de Verwerkingsverantwoordelijke, is het de Verwerker verboden het geheel of een onderdeel van de hem toevertrouwde verwerkingen in onderaanneming door een derde te laten uitvoeren. In het geval van algemene schriftelijke toestemming licht de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

De Verwerker is gehouden iedere door de Verwerkingsverantwoordelijke toegestane subverwerker dezelfde verplichtingen wat betreft de bescherming van persoonsgegevens op te leggen als diegene die hem overeenkomstig huidige overeenkomst worden opgelegd, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet.

Wanneer de subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de Verwerker ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de subverwerker.

In bijlage 3 wordt een overzicht opgenomen van de subverwerkers aangesteld door de Verwerker op het moment van ondertekening van deze overeenkomst.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

De Verwerker verbindt zich ertoe persoonsgegevens en de verwerking ervan met uiterste vertrouwelijkheid te behandelen.

Hij waarborgt dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevensbeschermingsbeginselen op een doeltreffende manier uit te voeren en de nodige waarborgen in de verwerking in te bouwen ter naleving van de voorschriften van de AVG en ter bescherming van de rechten van de betrokkenen.

De Verwerker wordt geacht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen teneinde een beveiligingsniveau te waarborgen dat tenminste op het risico van de verwerking afgestemd is, overeenkomstig artikel 32 van de AVG.

Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

Een beschrijving van de veiligheidsmaatregelen die de Verwerker voorlegt en door de Verwerkingsverantwoordelijke als voldoende aanvaard werden, is opgenomen in Bijlage 2 bij deze Overeenkomst.

Wanneer de Verwerker wijzigingen aanbrengt aan de toepasselijke beveiligingsmaatregelen, brengt hij de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte.

De Verwerkingsverantwoordelijke houdt zich het recht toe de verwerkingsovereenkomst eenzijdig te beëindigen of de uitvoering ervan tijdelijk te schorsen, wanneer technische en organisatorische maatregelen niet meer beantwoorden aan het risico van de verwerking.

Artikel 7: Rechten van de betrokkenen

Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent de Verwerker, voor zover mogelijk, bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden, en dit door middel van passende technische en organisatorische maatregelen.

Met betrekking tot een verzoek van Betrokkenen betreffende hun rechten inzake de verwerking van de hen betreffende Persoonsgegevens door de Verwerker en/of Subverwerker(s), zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van elk verzoek dat door een Betrokkene wordt ingediend met betrekking tot Persoonsgegevens die door

de Verwerker en/of zijn Subverwerkers namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zonder hierdoor enig gevolg te geven aan dergelijk verzoek;

- De Verwerker zal onmiddellijk voldoen aan, en zal van zijn Subverwerker(s) eisen dat zij onmiddellijk voldoen aan, elk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke teneinde te kunnen voldoen aan het verzoek van de Betrokkene die één van zijn/haar rechten wenst uit te oefenen;
- De Verwerker zorgt ervoor dat zowel hij als zijn Subverwerker(s) beschikken over de nodige technische en organisatorische capaciteiten om de toegang tot Persoonsgegevens te blokkeren en gegevens fysiek te vernietigen zonder mogelijkheid tot recuperatie, ingeval de Verwerkingsverantwoordelijke dit verzoekt. Onverminderd het voorgaande heeft de Verwerker de mogelijkheid om te onderzoeken of de aanvraag van de Verwerkingsverantwoordelijke de Verordening niet schendt.

De Verwerker zal op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke alle vereiste hulp verlenen en alle informatie verstrekken die de Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om zijn belangen te verdedigen in procedures – wettelijke, arbitraire of andere - die tegen de Verwerkingsverantwoordelijke of haar personeel worden aangespannen wegens schending van de fundamentele rechten op privacy en bescherming van Persoonsgegevens van Betrokkenen.

Artikel 8: Bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerker staat de Verwerkingsverantwoordelijke bij in het nakomen van diens verplichtingen onder de AVG.

In het bijzonder brengt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens.

In bovenstaande geval deelt de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke minimum volgende informatie mee:

- Aard van de inbreuk;
- Categorieën van persoonsgegevens;
- Categorieën en grootteorde van betrokkenen;
- Categorieën en grootteorde van het aantal getroffen persoonsgegevensregisters;
- Waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;
- Genomen of voorgestelde maatregelen om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Voorts verleent de Verwerker bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, overeenkomstig artikel 35 van de AVG.

Artikel 9: Doorgifte naar derden

De mededeling van persoonsgegevens aan derden, op welke wijze dan ook (door middel van doorzending, verspreiding, publicatie of op enigerlei andere wijze) is verboden, tenzij dit door of krachtens de wet wordt opgelegd of de Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe expliciete toestemming heeft gegeven. Elke wettelijke verplichte mededeling van de Persoonsgegevens, die het voorwerp zijn van deze overeenkomst, aan derden moet door de Verwerker, indien mogelijk vooraf, ter kennis worden gebracht van de Verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking.

Artikel 10: Internationale overdracht

De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke alvorens Persoonsgegevens worden overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

De Verwerker informeert hierbij de Verwerkingsverantwoordelijke waar buiten de Europese Economische Ruimte (EER) de Persoonsgegevens naar worden overgedragen en/of bewaard.

Artikel 11: Controle ('audit') door de Verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerker erkent dat de Verwerkingsverantwoordelijke onder toezicht staat van één of meerdere Toezichthoudende Autoriteit(en). De Verwerker erkent dat de Verwerkingsverantwoordelijke en een betrokken Toezichthoudende Autoriteit het recht hebben om, mits redelijke kennisgeving, te allen tijde, en in ieder geval tijdens de normale kantooruren van de Verwerker, gedurende de duurtijd van deze Overeenkomst een audit uit te voeren om te bepalen of de Verwerker voldoet aan de Verordening en de bepalingen van deze Overeenkomsten. De Verwerker zal hiertoe de nodige medewerking verlenen.

Dit auditrecht mag niet meer dan eenmaal per kalenderjaar worden uitgeoefend, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke en/of Toezichthoudende Autoriteit redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Verwerker in strijd met de bepalingen van deze Overeenkomst en/of de bepalingen van de Verordening handelt.

De Verwerker verleent op schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke of de betrokken Toezichthoudende Autoriteit toegang tot de relevante verwerkingsvoorzieningen van de Verwerker en tot alle locaties en relevante informatie van de Verwerker (en indien van toepassing, die van zijn vertegenwoordigers, filialen en onderaannemers) ter audit of controle van de naleving van de Verordening en de bepalingen van deze Overeenkomst door de Verwerker. Op verzoek van de Verwerker zullen de betrokken partijen een vertrouwelijkheidsovereenkomst sluiten.

De Verwerkingsverantwoordelijke neemt alle redelijke maatregelen om enige verstoring veroorzaakt door de audit op de dagelijkse werking van de Verwerker of de Diensten geleverd door Verwerker, te minimaliseren.

Indien de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomen dat er een materiële tekortkoming is in de naleving van de Verordening of de bepalingen zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, zoals onthuld tijdens de audit, dan zal de Verwerker deze tekortkoming zo snel als mogelijk herstellen.

De Verwerkingsverantwoordelijke zal de kosten dragen van alle audits die uitgevoerd werden in het kader van dit Artikel. Onverminderd het voorgaande zal de Verwerker de kosten van zijn werknemers dragen. Echter, indien uit de audit blijkt dat de Verwerker manifest niet voldoet aan de verplichtingen zoals vastgelegd in de Verordening en/of de bepalingen van deze Overeenkomst, dan zal de Verwerker de kosten van deze audit dragen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

De Verwerker wordt aansprakelijk gesteld voor de schade die door verwerking is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of wanneer er buiten, dan wel in strijd met, de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.

De verwerker is aansprakelijk voor de betaling van geldboetes ten gevolge van het overtreden van bepalingen van de AVG.

De Verwerker kan van deze aansprakelijkheden enkel ontslagen worden indien hij aantoont dat hem geen schuld trof in de overtreding van bepalingen van de AVG.

Artikel 13: Einde van de overeenkomst

Deze overeenkomst blijft gelden zolang de Verwerker de Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke.

In het geval van een inbreuk op deze Overeenkomst of de AVG, kan de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker de instructie opleggen niet langer de Persoonsgegevens te verwerken, met onmiddellijke ingang.

De verwerkingsovereenkomst eindigt automatisch, zonder dat een opzegging vereist is, van zodra de activiteiten van SVK Webra worden stopgezet naar aanleiding van de vorming van de woonmaatschappij. Op dat ogenblik wordt Woonpunt Zennevallei de verwerkingsverantwoordelijke.

De Verwerker bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het verrichten van de dienst waarvoor ze ter beschikking worden gesteld. Zijn de gegevens hierna niet meer nodig, dan zal de Verwerker ze vernietigen of bezorgt hij ze terug aan de Verwerkingsverantwoordelijke, naargelang diens keuze, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot retentie verplicht. Gegevens worden kosteloos aan de Verwerkingsverantwoordelijke terug bezorgd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14: Volledigheid van de overeenkomst

Indien gelijk welk beding van dit contract wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van het contract bestaan en wordt het bewuste beding vervangen door een geldig beding dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de Partijen weergeeft.

BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens die verwerkt worden

A. Betreffende de gegevens referentiehurder en zijn/haar gezin
Identificatiegegevens van de referentiehurder en zijn/haar gezinsleden: • Voornaam, naam • Geboortedatum • Geslacht nationaliteit
Contactgegevens van de referentiehurder en zijn/haar gezinsleden: • Domicilieadres • Correspondentieadres • Verblijfsadres • E-mailadres • Telefoonnummer • Gsm-nummer
Rijksregisternummer van de referentiehurder en zijn/haar gezinsleden:
Samenstelling gezin van de referentiehurder: • Burgerlijke staat • Onderlinge relaties referentiehurder en gezinsleden (partner, zoon/ dochter, moeder, vader,) • Intensiteit/aard verblijf gezinsleden (inwonend/co-ouderschap/bezoekrecht/...) • Type bijwonerschap (gezinshereniging, inwonend, co-ouderschap, bezoekrecht met overnachting, ander duurzaam verblijf)
Medische gegevens van de referentiehurder en zijn/haar gezinsleden: • Erkenning van een handicap van aanvrager en/of gezinsleden door FOD; personen met een handicap en/of mutualiteit/zorgkas; • Erkende financiële afhankelijkheid (onderste ledenmaten 50%, volledige blindheid/ bovenste ledematen verlamd) • Percentage handicap uit ksz
Persoonlijke kenmerking van de referentiehurder en die zijn/haar partner: • Beheersing van het Nederlands
Financiële gegevens van de referentiehurder en die zijn/ haar partner: • Total (geïndexeerde) verworven inkomsten

• Jaarbedrag leefloon/vervangend inkomen • Rekeningnummer • Vorderingen (huur, onkostennota's, creditnota's, etc.) • Openstaande schuldvorderingen
Eigendomsgegevens referentiehurder en zijn/haar partner: • Adreshistoriek • Adresgegevens m.b.t. onroerende eigendom • Type eigendomsrecht (volle of blote eigendom, %) • Type eigendom (appartement, bouwgrond, huis)
Gerechtelijke gegevens referentiehurder en zijn/haar partner: • Informatie m.b.t. bewindvoering (identificatie – en contactgegevens bewindvoerder)
Contractuele gegevens met betrekking tot de huurwoning • Datum ondertekening contract • Datum ingang contract • Datum einde contract • Adres van de huurwoning • De betaalde huurwaarborg • Basishuurprijs met bijhorende kosten en lasten • Gegevens mbt de plaatsbeschrijving (datum ondertekening en staat van de woning) • Het al dan niet recht hebben op huursubsidie met daarbij horende uitgekeerde bedragen
Leefgewoontes

B. Betreffende gegevens van particuliere verhuurders
Identificatiegegevens van de particuliere verhuurder: • Voornaam, naam • Geboortedatum
Contactgegevens van de particuliere verhuurder: • Domicilieadres • Correspondentieadres • Verblijfsadres • E-mailadres • Telefoonnummer • Gsm-nummer
Rijksregisternummer van de particuliere verhuurder:
Financiële gegevens van de particuliere verhuurder:

• Bankrekeningnummer • Het al dan niet hebben van een renovatielening met bijhorende financiële gegevens, namelijk het ontleende bedrag en het verschuldigde bedrag
Eigendomsgegevens van de particuliere verhuurder: • Adresgegevens m.b.t. onroerende eigendom • Type eigendomsrecht (volle of blote eigendom, %) • Type eigendom (appartement, bouwgrond, huis)
Identificatie van de kadastrale gegevens: • De kadastrale afdeling • De selectie • Het grondnummer • Het bisnummer • Het cijfer-exponent • Het partitienummer • Het kadastraal inkomen
Contractuele gegevens met betrekking tot de huurwoning: • Datum ondertekening contract • Datum ingang contract • Datum einde contract • Adres van het verhuurde onroerend goed • Basishuurprijs met bijhorende kosten en lasten • Woningtypologie • Woningkenmerken • Noodzakelijke informatie met betrekking tot de nutsvoorzieningen (EAN-code, meternummer, meterstand) • Energieprestatiewaarde van huurwoning • Verbrandingsattesten

Categorieën van betrokkenen:

- Referentieverhuurder en die zijn/haar gezin
- Particuliere verhuurders

Doeleinden van de verwerking

De opgesomde persoonsgegevens van referentieverhuurder, die zijn/haar gezinsleden en eigenaars zijn noodzakelijk voor het verderzetten van de doorverhuuractiviteit van woningen die worden ingehuurd op de private huurmarkt en vervolgens worden doorverhuurd aan de meest behoeftige gezinnen en alleenstaanden. Vanaf 1 juli 2023 verliest het SVK zijn erkenning in het kader van de vorming van de woonmaatschappij. In de tussentijd blijft het SVK nog juridisch bestaan, maar zal Woonpunt Zennevallei in opdracht van SVK Webra de huurdersadministratie uitvoeren.

Verwerkingsactiviteiten

Woonpunt Zennevallei zal de taken van SVK Webra in het kader van **huuradministratie** volledig overnemen. Dit houdt in:

- Algemene opvolging huurovereenkomst:
 - opvolging van de huurdersverplichtingen
 - opvolging huurachterstallen
 - opvolging herstellingswerken
- Huurprijsberekeningen:
 - Betaling van de huur aan particuliere verhuurders
 - Innen van de huur voor onderhuurders
 - Huurprijsherziening na indexatie voor onderhuurders en particuliere verhuurders
 - Huurprijsherziening na wijzigingen in de toekenning van de huursubsidie
 - Verwerking van de onroerende voorheffing in het voordeel van de onderhuurders
- Opvolging opzegging door huurder/particuliere verhuurders of woonmaatschappij
- Contact onderhouden met particuliere verhuurders

BIJLAGE 2: BEVEILIGING VAN DE VERWERKING

Teneinde te waarborgen dat met betrekking tot de verwerking die door de Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke moet worden verricht, aan de voorschriften van de AVG wordt voldaan, mag de Verwerkingsverantwoordelijke, wanneer hij een Verwerker verwerkingsactiviteiten toevertrouwt, alleen een beroep doen op verwerkers die voldoende garanties bieden, met name op het gebied van deskundigheid, betrouwbaarheid en middelen, om ervoor te zorgen dat de technische en organisatorische maatregelen te beantwoorden aan de voorschriften van de AVG, mede wat de beveiliging van de verwerking betreft.¹

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Technische maatregelen kunnen de volgende zijn:

- Pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens
- Firewall
- Anti-malware software
- Back-ups
- Extra servers indien nodig
- Netwerk infrastructuur

Organisatorische maatregelen kunnen de volgende zijn:

- Register van de verwerkingsactiviteiten²
- Informatiebeveiligingsbeleid
- Procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de getroffen maatregelen ter beveiliging van de verwerking
- Beheer van de toegang: authenticatie in twee stappen, bijvoorbeeld: wachtwoord + sms verzonden naar GSM vooraleer toegang tot account
- Lijst van alle verwerkers van persoonsgegevens
- Disaster recovery plan
- Beperking van de personen die toegang hebben tot persoonsgegevens
- Bijhouden van logs van wanneer toegang tot de gegevens heeft plaatsgevonden (en door wie)

Het kan eventueel interessant zijn om een ISO 27001-certificaat te verkrijgen om voldoende gedekt te zijn met betrekking tot IT beveiliging:

- Het vermogen om op een permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen en diensten te garanderen;
- Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Opmerking: Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

Technische en organisatorische maatregelen betreffende de interne werking en organisatie van Woonpunt Zennevallei:

¹ Overweging 81 AVG

² Artikel 30 AVG

Door de ondertekening van deze verwerkingsovereenkomst bevestigt Woonpunt Zennevallei de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd te hebben dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

Volgende **technische en organisatorische maatregelen** worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens:

- Aanstelling en aanmelding van functionaris gegevensbescherming. SVK Webra en Woonmaatschappij Woonpunt Zennevallei worden beiden bijgestaan door één en dezelfde functionaris gegevensbescherming, namelijk Cranium.
- Woonpunt Zennevallei beschikt over een register van haar verwerkingsactiviteiten. Daaraan gekoppeld beschikt Woonpunt Zennevallei ook een lijst met haar verwerkers en heeft zij de nodige overeenkomsten met haar verwerkers afgesloten.
- Woonpunt Zennevallei beschikt over een firewall ter bescherming tegen misbruik van buitenaf.
- De doorgifte van gegevens zal via een versleuteld bestand gebeuren
- De volledige database wordt in een gezip't bestand dat versleuteld is verstuurd
- De volledige database wordt ingelezen in het softwarepakket van Woonpunt Zennevallei, deze wordt voorzien van een toegangscontrole met uniek wachtwoord en login voor elke medewerker. Daarbovenop worden alle activiteiten in het softwarepakket gelogd.
- Tot slot zal Woonpunt Zennevallei de bestanden bewaren op een lokale en afgeschermd server. Deze server staat in de gebouwen van Woonpunt Zennevallei. Er wordt geen gebruik gemaakt van servers in de cloud.

BIJLAGE 3: OVERZICHT AANGESTELDE SUBVERWERKERS

Naam Subverwerker	Land Subverwerker
Gash.Net Plus (softwareleverancier)	België
Aannemers aangesteld door WPZ voor het uitvoeren van werking in de huurwoning.	België
Exact Online (boekhoudprogramma)	België