DE GAZET VAN WPZ

2 Wistjedatjes

3 Onderbezettings-vergoeding

4 Partners in het spotlicht

bpost
PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

Driemaandelijkse publicatie wpz - jaargang 4, nr. 1 - januari-februari-maart 2019 , **P 919471**, V.u.: Bart Vranken, Molenborre 26/01, 1500 Halle, afgiftekantoor: Antwerpen X

WPZ werkt samen met callcenter

Woonpunt Zennevallei wenst de dienstverlening voor haar huurders nog te verbeteren en gaat hiervoor een samenwerking aan met een callcenter. Wat houdt dit in?

We zijn telefonisch bereikbaar van 9u tot 16u van maandag tot donderdag en van 9u tot 13u op vrijdag.

Buiten deze uren kom je voortaan terecht bij een callcenter. **Op deze manier kan je voor dringende zaken steeds op onze hulp rekenen**. Dringende meldingen zijn: brand, gasgeur/lekken/ ernstige verstoppingen.

Nieuwe website voor Woonpunt Zennevallei

WPZ heeft een gloednieuwe website boordevol interessante informatie! Je vindt hier veel antwoorden op je vragen terug zoals: “Wat als mijn gezinssamenstelling verandert?”, “Onder welke voorwaarden mag ik een woning kopen?” enz. Raadpleeg zeker onze website als je op zoek bent naar praktische informatie: **www.wpz.be**

"Mijn eigen woonst... in één woord: Zalig!"

Tot twee jaar geleden woonde Katrien bij haar vader. Ze had een eigen appartementje op de zolder, maar verlangde naar een eigen woonst. Dankzij Woonpunt Zennevallei is deze wens in vervulling gegaan. Na vijf maanden op de wachtlijst, kreeg Katrien het bericht dat ze een appartement in Windmoleken en een appartement in Abeelenveld kon bezichtigen. Ze voelde zich meteen thuis in het tweede appartement. “Je zit dicht bij de stad, de autostrade én het is een doodlopende straat", aldus Katrien. "Ik woon hier erg graag.” Halle is bovendien de stad waar ze haar hele leven heeft gewoond en waar er altijd iets te doen valt.

Een eigen stekje

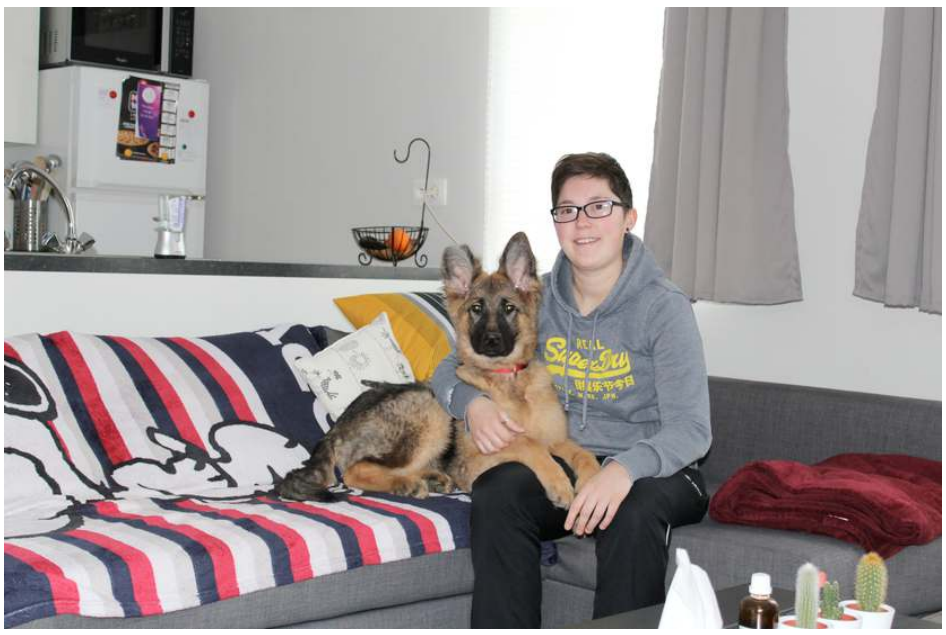
Katrien vindt het zalig om haar eigen woning te hebben. Ze heeft haar appartement helemaal zelf gezellig kunnen inrichten en schilderen. Dankzij haar hond en kat is het plaatje compleet. Het appartement bevindt zich op het gelijkvloers waardoor de dieren vrij kunnen rondlopen.

Met de buren verloopt het contact zeer goed. “We zeggen altijd vriendelijk goeiendag”, vertelt Katrien. Met haar overburen heeft ze zelfs een goede band. Als Katrien afwezig is, zorgen zij voor de huisdieren.

“Sociaal huren helpt absoluut", zegt Katrien. “Het maakt budgettair een groot verschil om een huur te betalen die afgestemd is op je loon.” Voor alleenstaanden blijven de vaste kosten altijd zwaar, waardoor een sociale woning echt een duwtje in de rug kan zijn. Veel mensen hebben recht op een sociale woning, maar zijn zich hier niet altijd van bewust. Katrien is in ieder geval gelukkig dat ze de stap heeft gezet en de kans heeft gekregen om op haar eigen benen te staan.

Wie is Katrien?

Katrien (27) woont als alleenstaande in Abeelenveld. Zij werkt in de sociale sector als opvoedster in een internaat voor kinderen met autisme. Ze komt uit een gezin van vijf: een broer, een zus en haar ouders die nu gescheiden zijn. In haar vrije tijd speelt Katrien volleybal en gaat ze graag op stap met vrienden.



www.wpz.be
02/363 10 50

Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u

Wistjedatjes?

Handige tips voor je terras of tuin

- Gooi en hang niets over je terras.
- Zorg ervoor dat er niets van je terras kan vallen.
- Hang bloembakken nooit aan de buitenkant van de terrasleuning.
- Bloembakken op de vensterbanken mag je alleen plaatsen op de gelijkvloerse verdieping.
- Je terras of tuin is geen stockageruimte.
- Laat geen etensresten achter op het terras. Dat trekt ongedierte aan.
- Steek je vuilniszakken in een houder.
- Gooi geen afval of producten in de afloop van je terras.
- Schotelantennes op het terras of in de tuin van je woning zijn toegelaten.
- Barbecueën op het terras van een appartement mag enkel met een elektrisch toestel.

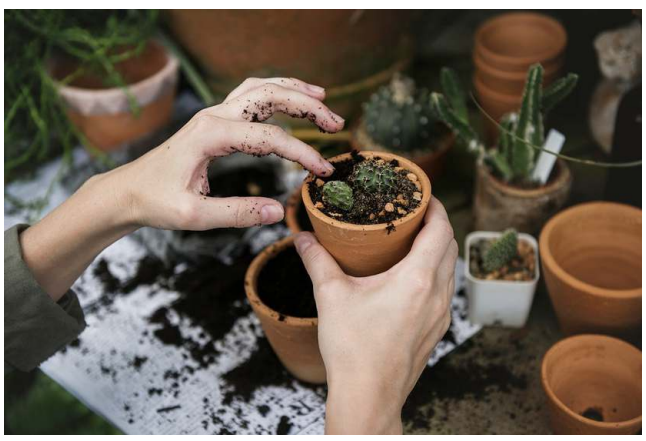
Je CV-ketel afzetten: ja of nee?

Nu de winterperiode achter de rug is en de zon wat meer schijnt moet de verwarming steeds minder aan. Velen zetten hun verwarmingsketel na de winter volledig uit omdat ze hiermee denken te besparen op hun energiefactuur. Dit is echter niet nodig! Het is zelfs zo dat het voor een ketel slecht is om die na de winter af te zetten en bij aanvang van een volgende winterperiode terug op te starten. Bij het herstarten kunnen er problemen optreden met mogelijk grote herstellingskosten tot gevolg. Als het in de woning in de winter warm genoeg is, gaat je ketel niet werken en dus ook geen energie verbruiken.
De ketel na de winter volledig uitschakelen doe je dus beter niet.

Maak je tuin lenteklaar!

De winter is bijna voorbij! Je tuin is nu toe aan een opknapbeurt.
Hoe maak je de tuin terug klaar voor de lente?

- Voor je aan je grote opruimbeurt in je tuin begint, wacht je best even. Er zijn verschillende dieren zoals egels en een aantal insecten die nog in een diepe winterslaap zijn.
- Wou je nog een haag, bessen, rozen of een (fruit)boompje planten? Koop ze dan nu met blote wortel. Je hebt meer keuze en ze zijn goedkoper.
- Gebruik je machines met een benzinemotor zoals bijvoorbeeld een grasmachine? Laat deze nu al eens draaien. Dan starten ze later vlotter op.
- Verticuteer het gras in het voorjaar. Dit betekent dat je op mechanische wijze de oude viltlaag uit het gras laat verwijderen en het jonge gras de kans geeft om te groeien.
- Vanaf april kan je vroege bloembollen planten.
- Na de bloei kan je de lentebloeiers snoeien.
- Het is nu tijd om de rozen in te snoeien.
- Eenjarige planten mag je pas planten na half mei. (Ijsheiligen : 11 mei, H. Mamert : 12 mei, H. Pancraas – 13 mei : H. Servaas – 14 mei : H. Bonifaas)



www.wpz.be
02/363 10 50

Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u

Onderbezettingsvergoeding

Onderbezet wonen

Als huurder mag je één slaapkamer meer hebben dan het aantal bewoners. Heb je twee of meer slaapkamers te veel? Dan woon je onderbezet. Een voorbeeld: als je alleen woont in een pand met drie slaapkamers, dan heb je twee slaapkamers extra. Dit is één slaapkamer te veel en mag dus niet. Wat wel mag is dat je als koppel met één kind woont in een pand met vier slaapkamers. Je hebt dan vier slaapkamers voor drie bewoners.

Wat kan je doen?

Je kan je inschrijven voor een kleinere woning. Je kiest dan zelf de wijk en het type woning. Maak daarvoor gerust een afspraak met een medewerker van de klantendienst. Als je dat niet doet, zal Woonpunt Zennevallei je een aanbod geven op maat :

· Rationeel (juiste grootte) voor je gezin.
· Maximaal 5 kilometer van je huidige woning.
· De kostprijs is even hoog of lager dan de kostprijs nu.

Als je niet wilt ingaan op het eerste aanbod, dan krijg je ten vroegste drie maanden later opnieuw een aanbod. Als je het tweede aanbod ook niet aanvaardt of niet reageert op dit aanbod, dan moet je verplicht een onderbezettingsvergoeding betalen of krijg je opzeg.

De onderbezettingsvergoeding

Voor elke slaapkamer te veel betaal je 31,00 euro/maand extra. Dit wordt bijgerekend bij de maandelijkse huurprijs en de kosten. Dit geldt enkel voor **huurovereenkomsten die gesloten zijn voor 1 maart 2017.**

Opzeg

Heb je een **huurovereenkomst die gesloten is vanaf 1 maart 2017** ? Dan kan Woonpunt Zennevallei een opzeg geven als je tweemaal een geldig aanbod voor een andere woning niet aanvaardt of daar niet tijdig op reageert.

Waarom zou je verhuizen?
Een grote woning vraagt vaak meer onderhoud en hogere energiekosten dan een kleinere woning. Er staan heel wat gezinnen met kinderen op de wachtlijst. Zij kunnen dan sneller toegewezen worden aan een woning op hun maat.

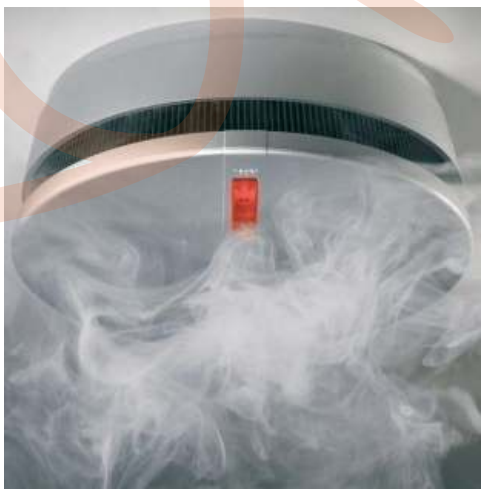
Rookmelders in (huur)woningen!

Woningbranden eisen elk jaar mensenlevens. Rookmelders vormen een eenvoudige en doeltreffende bescherming tegen de gevaren van brand. Daarom verplicht de Vlaamse overheid de aanwezigheid van rookmelders in (huur)woningen. Een rookmelder kan de overlevingskansen bij brand minstens verdubbelen. De Vlaamse Overheid heeft hierover een nieuwe campagne gelanceerd. Meer info kan je vinden via https://www.vlaanderen.be/nl/publicaties/detail/rookmelders-2019-1

Wat doet WPZ?
Wij voorzien elke woning van één rookmelder per verdieping.

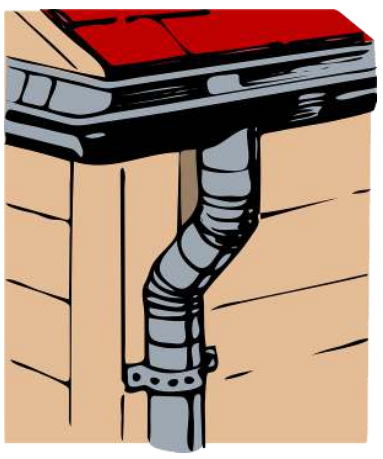
Wat moet je zelf doen?
Indien er in je woning nog geen rookmelder hangt, bel onmiddellijk naar WPZ via 02/363 10 50 om een afspraak te maken. WPZ komt op elke verdieping een rookmelder plaatsen.
Indien je een vierkante rookmelder hebt en de batterijen zijn leeg dan kan je langskomen op het kantoor om er nieuwe op te halen of bel WPZ.
Indien je een ronde rookmelder hebt en de batterijen zijn leeg, dien je die zelf te vervangen.

Tips:
- Test tenminste één keer per maand je rookmelder via de testknop.
- Verwijder de batterij niet, tenzij om ze te vervangen.
- Overschilder de rookmelder nooit.



Dakgoten van huizen moet je zelf reinigen!

In principe zou je de dakgoot tweemaal per jaar moeten reinigen (liefst in december en in april). Huurders van appartementen kunnen hiervoor bij WPZ terecht. Huurders van een woning moeten hier zelf voor zorgen. Dit kan door een dakwerker of via de klusjesdienst van het OCMW (info@woonwinkelzennevallei.be) gedaan worden. Je kan dit eventueel ook zelf doen met dit stappenplan.



1. Verwijder het droge losse afval met een vuilblikje. Dit kan je ook doen wanneer het vochtig is. Dan is het immers makkelijker om het vuil op te scheppen.
2. Vervolgens kan je het hardnekkige afval wegspoelen door met de tuinslang door de goot te gaan. Let wel op dat je de goot niet vol modder spuit.
3. Nadien veeg je de laatste restjes met een schuurborstel of staalborstel op.
4. Tot slot spoel je de goot volledig uit.

Bij het correct toepassen van dit stappenplan voorkom je verstoppingen en waterschade.

www.wpz.be
02/363 10 50

Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u

Partners in het spotlicht

20 jaar buurtwerk - 20 jaar samenlevingsopbouw

Onze buurtwerkers aan het woord...

Vanaf 1 april neemt Groep Intro de buurtwerking over. Zij bevorderen en herstellen het buurtklimaat in buurten waar bewoners overlast ervaren. Samen met de actieve burgers en lokale professionals willen ze een positieve omgeving creëren. Dit doen ze door de bewoners zoveel mogelijk actief te betrekken bij de buurtactiviteiten.

Voordat Groep Intro de buurtwerking gaat overnemen, organiseert Samenlevingsopbouw nog een gezellige afscheidsdrink die zal plaatsvinden op **vrijdag 22 maart**. Iedereen is welkom van **16 uur tot 19 uur** in **Buurthuis Windmoleken**. Dit is hun manier om alle buurtbewoners en partners te bedanken voor de jarenlange samenwerking. Twintig jaar lang werken in de wijk, dat levert een heleboel herinneringen op. Kijk maar naar de mooie foto's van afgelopen jaren !

Op **vrijdag 29 maart van 19 uur tot 21 uur** wordt er een Repair Café georganiseerd in **Buurthuis Windmoleken** (Kopheiweg 145, 1500 Halle) door enkele vrijwilligers.

Het nodige gereedschap en materiaal zal aanwezig zijn voor textiel, fietsen, elektro, ICT en algemene herstellingen. Neem je kapotte spullen van thuis mee en laat ze herstellen in het café terwijl jij geniet van een drankje jou aangeboden door Gunther en Peter.

Hopelijk tot dan!

www.wpz.be
02/363 10 50

Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u